

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение ТОО «Credit Counseling Services» (далее — «Администрация сайта»), заключить Соглашение на изложенных ниже условиях. Настоящее Соглашение заключается между Администрацией сайта, стороной, называемой далее «Владелец», и любым лицом, являющимся пользователем Сайта, далее именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

В соответствии со статьями 395 и 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящее Пользовательское соглашение признается офертой. Соглашение, заключаемое в форме оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом Республики Казахстан, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Использование Сайта возможно на условиях, предписанных в Настоящем соглашении.

Термины и определения

Сайт — Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.crediterium.kz. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также и программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных Сайта, любой из его разделов и подразделы, кроме этого, сообщения и публикации, размещенные на Сайте Администрацией Сайта.

Администрация сайта — располагает всеми соответствующими исключительными имущественными правами на Сайт, в том числе и право на доменное имя Сайта, и осуществляющее его администрирование.

Пользователь — лицо, зарегистрировавшееся на данном Сайте. Для целей Пользовательского соглашения под Пользователем подразумевается также лицо, которое не зарегистрировалось, но имеет доступ к Сайту и/или использует и/или использовало его. Любое лицо, которое посещает страницы Сайта, этим автоматически подтверждает, что оно абсолютно согласно с условиями Пользовательского соглашения, и что в отношении него применимы требования, предусмотренные Пользовательским соглашением.

Информация — любые сведения, сообщения, данные, публикации, размещаемые Пользователем на Сайте. Это могут быть и личные данные Пользователей.

База данных — это объективная форма представления и организации совокупных данных, собранных и структурированных таким образом, чтобы любая информация, содержащаяся в них, могла быть найдена и обработана посредством программно-аппаратных и технических средств Сайта.

Личный кабинет — это персонализированное пространство на веб-сайте www.crediterium.kz, предназначенное для использования конкретным пользователем, где он может управлять своими персональными данными, услугами, документами и иными цифровыми активами. Личный кабинет предоставляется пользователю после его аутентификации и авторизации на данном ресурсе.

Любые определения и понятия, применяющиеся в формулировке Соглашения и не зафиксированные в разделе «Термины и определения», будут пониматься в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Пользовательского соглашения. Если же возникнут какие-либо разногласия касательно толкования термина и/или понятия, используемого в Пользовательском соглашении, применяться будет то толкование, которое определит Администрация Сайта.

Настоящее Соглашение заключается между Администрацией сайта, стороной, называемой далее «Владелец», и любым лицом, являющимся пользователем Сайта, далее именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

В соответствии со статьями 395 и 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

Соглашение, заключаемое в форме оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом Республики Казахстан, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание Владельцем услуг по предоставлению возможности Пользователю зарегистрироваться на Сайте и получать доступ к функционалу Сайта.

1.2. Владелец оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без согласования с Пользователем и без уведомления последнего. Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием настоящего Соглашения, размещённого на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

1.3. Владелец оставляет за собой право обновлять, изменять или удалять отдельные функции и сервисы Сайта по своему усмотрению.

2. Правила регистрации

2.1. Для того чтобы зарегистрироваться на Сайте, лицо должно пройти процедуру регистрации на Сайте: совершить ряд последовательных действий по заполнению регистрационного бланка в электронной форме, в результате которых такое лицо становится зарегистрированным Пользователем.

2.2. Пользователь соглашается предоставлять правдивую, точную и полную Информацию о себе в регистрационном бланке и поддерживать эту Информацию в актуальном состоянии.

2.3. Если лицо предоставляет неверную регистрационную информацию или у Администрации Сайта есть основания думать, что предоставленная лицом регистрационная информация недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия настоящего Соглашения или, что лицо использует чужие данные, то Администрация Сайта имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или удалить Пользователя.

3. Авторизация на Сайте

3.1. Администрация Сайта не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений данной части настоящего Соглашения.

4. Персональные данные Пользователя

4.1. Информация о Пользователе, находящаяся в его Личном кабинете, несет в себе (может нести в себе) его личные данные. При этом такие персональные данные Пользователя являются общедоступными.

4.2. Принимая во внимание то, что персональные данные с разрешения Пользователя являются общедоступными, все равно, Администрация Сайта при обработке персональных данных Пользователей обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не учтенным Сайтом.

4.3. В силу настоящего Соглашения, указывая свои персональные данные на Сайте, Пользователь безусловно соглашается на обработку, хранение, использование, предоставление, передачу, трансграничную передачу персональных данных, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента, а также передачу персональных данных любым юридическим лицам. Согласие дается:

- в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от Администрации сайта, включая фамилию, имя, отчество, ИИН, дату рождения, доходы, исполнение обязательств Клиента по Пользовательскому соглашению, равно как и по иным договорам, заключенным между Сайтом и Пользователем;
- на контакты с Пользователем с помощью средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовые отправления, телефонную связь, мобильную связь, электронные средства связи, в том числе СМС-сообщения, электронную почту и другие возможные средства связи;
- на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение);
- на использование Сайтом и Администрацией сайта информации о своих Пользователях в социологических и маркетинговых исследованиях;
- согласие дается на получение и передачу информации о Пользователе и его доходах, а также кредитной истории в соответствующих организациях: ТОО “Первое кредитное бюро”, АО “Государственное кредитное бюро”, Государственный Центр по Выплате Пенсий РК, частные скоринг организации для целей оценки рисков;
- на получение различных материалов, в том числе рекламного характера, как от Администрации сайта, Сайта, так и от третьих лиц. Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, мобильную связь, электронные средства связи, в том числе СМС-сообщения, электронная почта и другие доступные средства связи;
- с иными действиями Администрации Сайта в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта, не противоречащих действующим нормам законодательства Республики Казахстан.

4.4. Располагая на Сайте свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это на добровольных началах, а также то, что он добровольно предоставляет эту Информацию Администрации Сайта для обработки. Если Пользователь против вышеуказанных условий, то он обязан немедленно удалить свой Профиль и пользоваться Сайтом исключительно как незарегистрированный Пользователь.

4.5. Пользователь обязуется не помещать на Сайт персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РК, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

4.6. Без вреда для других положений Соглашения Администрация сайта имеет право без согласия Пользователя передать данные о Пользователе:

- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, по их мотивированному запросу;
- на основании судебного акта;
- третьим лицам по их мотивированному письменному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав;
- в иных предусмотренных действующим законодательством РК случаях.
- Партнерским организациям на основании действующих соглашений

4.7. Пользователь обязуется использовать Сайт и его функционал в соответствии с настоящим Соглашением, правилами пользования Сайтом и действующим законодательством.

4.8. Пользователь обязуется не передавать свои регистрационные данные третьим лицам и нести ответственность за безопасность и конфиденциальность своей учетной записи.

4.9. Пользователь обязуется не размещать на Сайте информацию, которая может нарушать права третьих лиц или законодательство.

5. Использование Сайта

5.1. Использование Сайта Пользователем допускается лишь в соответствии с настоящим Соглашением и исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями Сайта.

5.2. Правообладателями в отношении Информации, размещенной на Сайте, являются в соответствующих случаях Администрация Сайта, Пользователи и/или третьи лица.

5.3. Администрация Сайта выступает законным правообладателем и ей принадлежат все исключительные имущественные и иные соответствующие права на Сайт, в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным, на программное обеспечение Сайта, графику, дизайн, Базу данных Сайта.

5.4. Администрация Сайта не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сайта или в связи с функционированием Сайта, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.5. Администрация Сайта не несет ответственности по договорам между Пользователями и/или Пользователем и любыми третьими лицами, заключенным с использованием Сайта.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Дизайн и программный код сайта, Контент и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте (как видимые для Пользователя, так и не видимые без выполнения специальных действий как правомерных, так и нет), являются интеллектуальной собственностью Владельца или иных правообладателей,

которые заключили соглашение с Владелцем, дающее Владельцу право размещать указанные объекты на Сайте, и охраняются в соответствии действующим законодательством РК.

7. Ответственность за нарушение Соглашения

7.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Владелец Сайта имеет право на свое усмотрение:

- предупредить Пользователя в письменном виде, при этом максимальное количество предупреждений составляет три письменных предупреждения;
- аннулировать регистрацию Пользователя на сайте без возврата средств пользователя.

Принятие тех или иных санкций напрямую зависит от степени и частоты нарушений, и определяется Владельцем в каждом отдельном случае.

7.2. Владелец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, так же любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

7.3. Владелец имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

7.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без уведомления Пользователя.

8. Ссылки

8.1. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и соглашается с тем, что Владелец не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

9. Срок действия соглашения

9.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем.

9.2. Соглашение является офертой в соответствии со статьями 395 и 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан и в силу этого Владелец имеет право отказ от соглашения в соответствии со статьей 404 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. В случае отказа от Соглашения Владелец в течение срока действия Соглашения, Соглашение считается прекращенным с момента отказа. Отказ осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

9.3. Соглашение заключается на неопределенный срок.

9.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.